



**Fondo Fiduciario Federal de Infraestructura Regional Ley 24.855**  
"2021 - AÑO DE HOMENAJE AL PREMIO NOBEL DE MEDICINA DR. CÉSAR MILSTEIN"

**Informe**

**Número:**

**Referencia:** Funciones a cubrir por el soporte tecnológico del FFFIR

---

**Tareas requeridas del soporte tecnológico**

**a) Parque de servidores:**

- Revisión de configuración de los equipos servidores, evaluación de posibles ajustes para mejora de performance, seguridad y/o estabilidad de los sistemas operativos correspondientes.
- Evaluación de la implementación de servicios que podrían mejorar la organización de la red.
- Remoción de servicios redundantes o no utilizados.
- Reparación de hardware, instalación de elementos nuevos (partes o equipos) y actualización del hardware existente.
- Asistencia técnica y/o reparación de fallas en el sistema operativo de red y las aplicaciones de red instaladas.
- Soporte para instalación de software nuevo y la reinstalación y/o actualización del software existente.

Composición actual parque servidores:

- Total servidores físicos productivos: 2 (SRV-DRP; SRV-VM01) marca DELL modelos PowerEdge 730, como servidores principales.
- Total servidores virtualizados en los equipos físicos:
  - SRV-DRP:
    - SRV-DC (domain controller)
    - SRV-EXTRANET (motor de base de datos SQL SERVER y desarrollos correspondientes a la EXTRANET del Organismo)
    - SRV-INTRANET (motor de base de datos SQL SERVER y aplicación DoNetNuke para el desarrollo del portal INTRANET del Organismo; IIS para la publicación de reportes y aplicaciones web based del Organismo)
    - SRV-ORACLE (motor de base de datos Oracle, motor de Workflow XNEAR)
    - SRV-ORACLE-DESA (motor de base de datos Oracle Desarrollo)
    - SRV-SEC (repositorio de digitalización, servidor de carga de información al sitio web y a

- EXTRANET desde las bases de datos SQL SERVER y ORACLE productivas)
    - TANGO (programas TANGO GESTION y motor de base de datos SQL EXPRESS)
    - WEB-IIS6 (IIS para Desarrollo y publicación de reportes y aplicaciones en tecnológica .ASP).
    - SRV-UTM (firewall por software, para manejo de una red segura para EXTRANET en la zona DMZ)
- SRV-VM01:
  - SRV-BACKEND (correo)
  - SRV-FS (file system)
  - SRV-ORACLE (motor de base de datos Oracle, motor de Workflow XNEAR)
  - SRV-SQL (motor de base de datos SQL SERVER)
  - SRV-XN3 (motor de Workflow XNEAR Desarrollo)
  - TESTING (motor de base de datos SQL SERVER Desarrollo)
- SO: Windows Server 2008 STD, Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2012 STD, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 STD)
- Entorno de trabajo: dominio Active Directory Microsoft Windows

## **b) Seguridad informática**

- Soporte preventivo (implementación de medidas ad hoc o instalación de software específico)
- Soporte correctivo (aplicación de herramientas de resolución de problemas puntuales)

Estructura de seguridad vigente:

- Hardware:
  - Cisco 891 (firewall del Organismo, filtrado de intrusiones por hardware)
- Software:
  - Antivirus vigente en todos los servidores y equipos, con actualizaciones diarias de la base de datos de malware
  - SOPHOS BUNDLE FULLGUARD: software de protección para la navegación web y correos electrónicos
  - Descarga automática e instalación de actualizaciones liberadas por Microsoft SA en equipos servidores y de usuario.
  - SRV-UTM: firewall por software

## **c) Telefonía:**

- Soporte de primer nivel en problemas de configuración central telefónica, definición de nuevos internos, definición de grupos de internos, configuración pre- atendedor y códigos de seguridad para realizar llamadas.

Central telefónica operativa en la actualidad:

- Panasonic KX- TD 200
- Líneas totales: 17
- Internos disponibles: máximo 128, 70 en uso

**d) Red interna:**

- Soporte primer nivel en problemas coyunturales de cableado estructurado y conectividad.

**Tareas requeridas al DBA SQL SERVER**

- Revisión de estructuras
- Control de espacios ocupados, liberación de espacios lógicos, control de espacio libre
- Tuning de bases de datos y objetos de la misma
- Revisión de inicios de sesión, monitoreo de Jobs y alertas
- Generación de recomendaciones para la optimización de la performance y/o corrección de problemas detectados.

**Aplicaciones que utilizan motor SQL SERVER:**

- Sistema de Cartera de Créditos
  - Sistema de Compras
  - Sistema de Inversiones
  - Sistema de Préstamos al Personal
  - TANGO GESTION
  - EXTRANET
  - INTRANET
-